



Bucaramanga, 18 de Agosto de 2021

Señores

**COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO**  
Escuela de Estudios Industriales y Empresariales  
**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, manifiesto que el estudiante YEISON LEONARDO CARDENAS MELENDEZ con código 2151702, se encuentra actualmente desarrollando el proyecto de grado titulado: "Mejoramiento de los procesos de la Cooperativa de Hospitales de Santander y el Nororiente Colombiano-COHOSAN". Para la realización de dicho proyecto, cuenta con la tutoría de Viviana Alexandra Villamizar Sánchez, Directora de Calidad y de Cumplimiento, quien tiene pleno conocimiento del proyecto.

De igual manera, reitero el apoyo por parte de la Cooperativa de Hospitales de Santander y el Nororiente Colombiano-COHOSAN para llevar el proyecto a feliz término.

Atentamente,



**Tutora**  
**COHOSAN**